

ภาคผนวก ซ

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



แบบสัมภาษณ์
เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชน
ของสถานีตำรวจภูธรตะครี
อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์

ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ.....นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....
 อายุ.....อาชีพ.....
 วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....หมายเลขโทรศัพท์.....

๑. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค : ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาไม่ลำเอียง ไม่เลือกบุคคล สถานที่ ปฏิบัติต่อทุกคนได้อย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการให้สิทธิพิเศษแก่บุคคล หรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างกันไปจากกลุ่มคนอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด ท่านคิดว่าการให้บริการ ในด้านความเสมอภาคของสถานีตำรวจภูธรตะครี เป็นอย่างไร และมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

.....

๒. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา : การให้บริการในด้านต่างๆ ต่อประชาชนที่มาใช้บริการ มีความรวดเร็วทุกขั้นตอน ทันต่อเหตุการณ์ รวดเร็วทันใจในการระงับเหตุที่มีการตัดสินใจ รวดเร็วทันต่อเวลาตามลักษณะความจำเป็นเร่งด่วน ตามความต้องการของประชาชน ทำให้ ประชาชนมีความเชื่อมั่น สร้างความอบอุ่นใจแก่ประชาชน ท่านคิดว่าการให้บริการในด้าน ความทันเวลาของสถานีตำรวจภูธรตะครี เป็นอย่างไร และมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

.....

๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ : บุคลากรของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชนที่มาขอรับบริการบนสถานีตำรวจ หรือมีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอที่ให้บริการในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ เช่น การตรวจพื้นที่ทั่วถึงเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม ท่านคิดว่าการให้บริการในด้านความเพียงพอของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อเป็นอย่างไร และมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

๔. การด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง: การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดำเนินการติดตามทุกขั้นตอน อย่างมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันในทุกๆด้าน รวมไปถึงการมีความสม่ำเสมอในการออกตรวจตรมทุกช่วงเวลา และต้องกระทำอย่างต่อเนื่อง ท่านคิดว่าการให้บริการในด้านความต่อเนื่องของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ เป็นอย่างไร และมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

๕. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า: การให้บริการมีการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านต่างๆ กับประชาชนที่มาขอรับบริการ ท่านคิดว่าการให้บริการในด้านความก้าวหน้าของสถานีตำรวจภูธรตะคร้อ เป็นอย่างไร และมีข้อเสนอแนะอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ช่วยตอบแบบสอบถามทุกท่าน